



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE



ARTSOFT

BPM - Business Process Management

INFORESTILO

Praça José Afonso, 1-B
2810-236 Almada

Tel: 21 250 11 22



POWERING BUSINESS

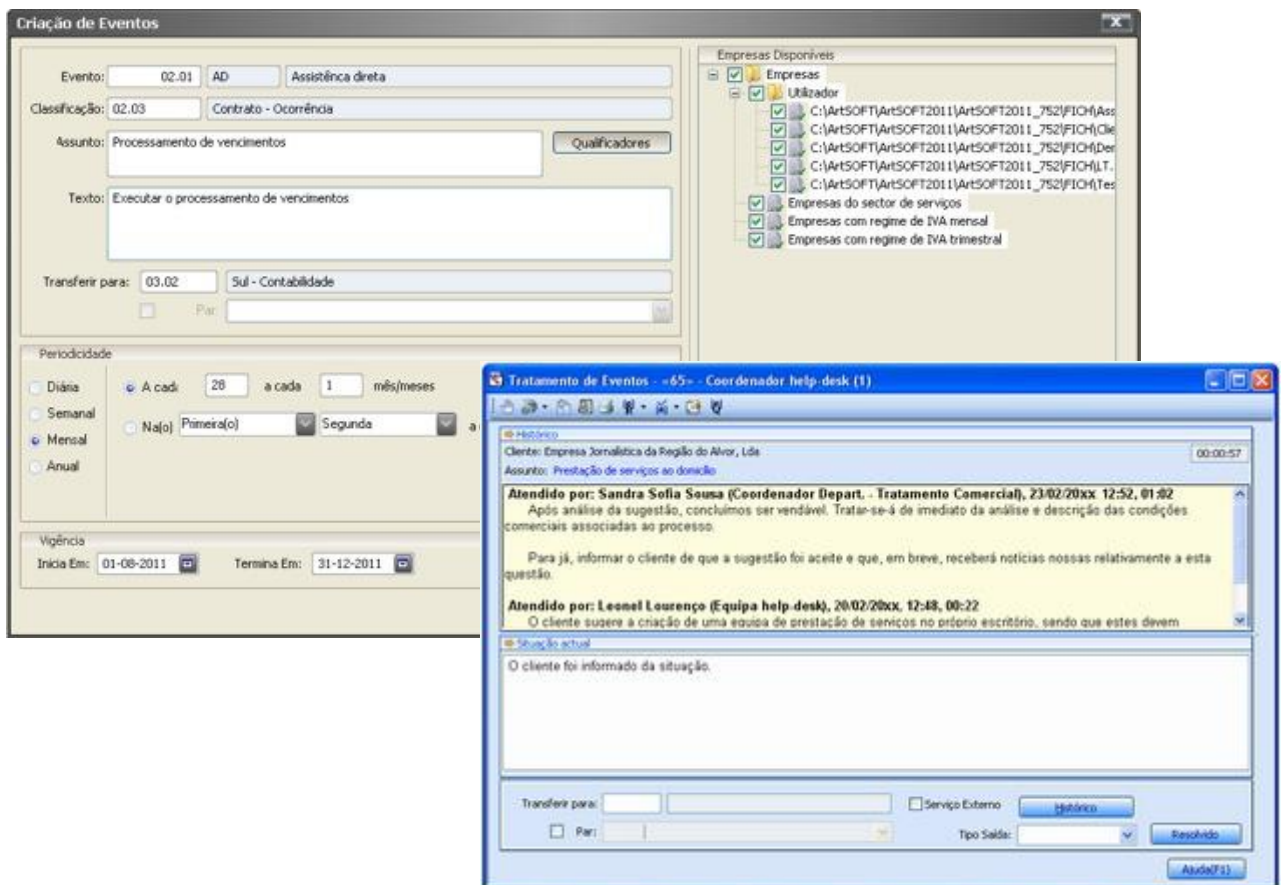
BPM - Business Process Management

O QUE É?

Num modelo empresarial competitivo, as exigências dos processos de negócio requerem, cada vez mais, uma maior relação e interatividade com as estratégias definidas pela organização. As empresas precisam de uma forma ágil e rápida de gerir os seus processos internos. A grande dificuldade desta gestão está em aumentar a eficiência do controlo dos processos que se interligam entre os diferentes departamentos da empresa.

A QUEM SE DESTINA?

O módulo de BPM destina-se a empresas que estão centradas na fidelização dos clientes, que valorizam e pretendem otimizar os processos de interação com estes, a fim de melhorar a qualidade da organização e dos serviços prestados.



QUAIS AS VANTAGENS DESTE MÓDULO?

- Aumento da eficiência da empresa;
- Automatização dos processos e tarefas;
- Controlo dos processos de negócio;
- Controlo de processo de delegação;
- Controlo de tempos;
- Aumento da comunicação interna;
- Diminuição dos tempos de resposta;
- Maior rentabilização dos colaboradores;
- Princípio do não repúdio;
- Auditoria e rastreabilidade do circuito;
- Diminuição da redundância da informação.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Integração e interação automática com os outros módulos e funcionalidades do ARTSOFT;
- Definição de prioridades e de tempos de conclusão de processos e tarefas;
- Sistema interno de alarmística e avaliação de risco de um processo ou tarefa;
- Alertas, notificações e prioridades;
- Análise e listagens;
- Eventos e CRM.